

KRIISIVIESTINTÄ TAPAHTUMISSA

TAPIO REINEKOSKI

HYYN VIESTINTÄASiantuntija 2015–17

AALTO-YLIOPISTON VIESTINNÄN "ERITYISASiantuntija" 2017–

VIIKON PROJEKTI KAHDESSA TUNNISSA

PARAS TILAISUUS TEHDÄ MAINETYÖTÄ

HYVIN HOIDETTUNA

**SISÄINEN
ULKOINEN
MEDIA**

MAINETYÖTÄ EI VOI TEHDÄ

**JOS
SISÄLTÖ
EI OLE KUNNOSSA**

TEKOJA – EI PUHETTA TEOISTA

SISÄINEN

JÄRJESTELYT, VASTUUT, TOIMINTATAVAT
KUNNOSSA
&
KAIKKIEN TIEDOSSA

ULKOINEN

KRIISIVIESTINTÄSUUNNITELMA JA TIEDOTEPOHJA
OLEMASSA & KAIKKIEN TIEDOSSA

SUUNNITELMAN MUKAAN VOI TOIMIA

MEDIA

OLEMME PARAS TIETOLÄHDE
MITÄ TEEMME TAPAHTUNEEN KORJAAMISEKSI
MITEN ESTÄMME SEN TOISTUMISEN
MIKÄ KAIKKI TEHTIIN OIKEIN & VÄÄRIN

SISÄINEN

TAPAHTUMASSA

järjestyksenvalvojat
turvallisuusvastaavat
vastuuhenkilöt

TIETÄVÄT KENELLE KERTOAA HETI – ELI KENELLE?

TEE AIKAJANA TAPAHTUMISTA

KOKOA TIIMI JOKA VASTUUSSA

KERRO HYYLLE/AYY:LLE – SAAT APUA

SISÄINEN

TIETO SISÄISIIN KANAVIIN HETI KUN MAHDOLLISTA
KETKÄ HOITAVAT ASIAA – PYYDÄ ODOTTAMAAN JA KERRO
MISTÄ JA MILLOIN SAA LISÄTIETOA

MITEN UHRIN/VAARATILANTEEN KANSSA ON TOIMITTU
ILMOITUS VIRANOMAISILLE – MITÄ HE OVAT TEHNEET

ÄLÄ

ÄLÄ

**PUHU TAPAHTUNEESTA ASIATTOMASTI
KENELLEKÄÄN
VARSINKAAN SÄHKÖISESTI**

SYLLISTÄ TAI ETSI SYLLISTÄ

SPEKULOI

P A N I K O I

ULKOINEN

KERRO

*MITÄ
MISSÄ
MILLOIN*

ON TAPAHTUNUT

VAIN 100 % VARMAA TIETOA

ULKOINEN

LAITA SAMA TIETO KAIKKIIN KANAVIIN

SINNE MISTÄ OIKEAT IHMISET TAVOITTA A HELPOIMMIN JA
NOPEIMMIN

AINA VOI TÄYDENTÄÄ

SEKIN, ETTEI UUTTA TIETOA OLE ,VOI OLLA TÄRKEÄÄ

KENELTÄ JA MISTÄ LISÄTIETOA SAA SEURAAVAKSI

**KAIKEN ULOS MENEVÄN TEKSTIN
KIRJOITTA:**

JOKU *KIRJOITUSTAITOINEN*

**PÄÄLAUSESSA SANOTAAN TÄRKEIN ASIA, JOTA SIVULAUSE
SELITTÄÄ**

VÄLTÄ PASSIIVIA – VAIKEUTTAA HAHMOTTAMISTA

PUHU IHMISISTÄ, ÄLÄ HENKILÖISTÄ

“JÄRJESTÖN X TILAISUUDESSA EPÄILLÄÄN TAPAHTUMAA X”
KIRJOITA AIKAJANA AUKI

MITÄ SEURAUKSIA – MITEN UHRIN/ENSIÄVUN/HÄTÄKESKUKSEN KANSSA
ON TOIMITTU?

MITÄ TEHTY OIKEIN, MITÄ VÄÄRIN?
MUISTUTUS TURVALLISUUDESTA VAARATILANTEISSA

MITEN LUKIJA VOI AUTTAA TAI SAADA APUA – PALAUTELOMAKE,
HÄIRINTÄYHDYSHENKILÖT, VIRANOMAISET

ÄLÄ

ÄLÄ

VALEHTELE

JÄTÄ KERTOMATTA

KAUNISTELE

SELITTELE

VALITA/VALITTELE

SPEKULOI

EPÄILE

VAAN

**KERRO KAIKKI MITÄ TIEDÄT
VARMASTI**

MYÖNNÄ VIRHEET JA VASTUU
PYYDÄ ANTEEKSI VIRHEITÄ JOS SYYTÄ
KERRO MITÄ ON TEHTY OIKEIN
NEUVO
TARJOA APUA
TUOMITSE HÄIRINTÄ
MUISTUTA ETTÄ RIKOKSIA TUTKII POLIISI

MEDIA & SOME

OPISKELIJABILEIDEN TURVALLISUUS ON JO VALMIIKSI
JULKINEN PUHEENAIHE

HÄIRINNÄSTÄ JA VÄKIVALLASTA ON PUHUTTAVA
AVOIMESTI JA JULKISESTI
HETI

TOIMITTAJAT SEURAAVAT YLIOPPILASKUNTIEN SOMEA

KUN TOIMITTAJA SOITTA

JOS ET TIEDÄ TARPEEKSI
TAI OLE SE JONKA ON SOVITTU KOMMENTOIVAN
ÄLÄ KOMMENTOI

PAHOITTELE
OTA YHTEYSTIEDOT YLÖS
SANO PALAASIVASI ASIAAN

ALOITA ALUSTA: **SISÄINEN -> ULKOINEN -> MEDIA**

KUN KOMMENTOIT MEDIALLE

TARKISTA

ONKO HAASTATTELU JUTTUA VARTEN VAI TAUSTATIEDOKSI

PUHU RAUHALLISESTI JA SELKEÄSTI

TOIMITTAJA ON PUOLELLASI JA HALUAA
TIETOJA JA SITAATIN

KAIKKIA JÄNNITTÄÄ – TOIMITTAJAT TOTTUNEET SIIHEN

TOISTA OMIIN KANAVIIN LAITETTUA VIESTIÄ

MITÄÄN POISTAMATTA JA LISÄÄMÄTTÄ
ELLEI UUTTA TIETOA OLE TULLUT

PYYDÄ OMAT KOMMENTTISI NÄHTÄVÄKSI

KORJAA ASIAVIRHEET

ÄLÄ

ÄLÄ

KRITISOI

TOIMITTAJAN NÄKÖKULMAA
MOTIIVIA TEHDÄ JUTTUA
AMMATTITAITOA
ETIIKKAA

INTÄ, SUUTU, KIIHDY

VASTAA ASIATTOMIIN KYSYMYKSIIN

“EN VOI KOMMENTOIDA”

VAI

VASTAAN MITÄ HALUAN VASTATA?

SOSIAALINEN MEDIA

SEURAA

OMAA SOMEA
JÄRJESTÖN KANAVIA
KAIKKEA MITÄ KEKSIT

OIKAISE JA KOMMENTOI – TOISTA OMAA ULKOISTA VIESTIÄ

HUHUJA
VÄÄRÄÄ TIETOA
TOIVO ASIALLISTA KESKUSTELUA OMISSA KANAVISSA

ÄLÄ VÄLITÄ

MEDIAN PÄIVITYSTEN KOMMENTTISAASTASTA
INTTÄJISTÄ

JÄLKITYÖ

DOKUMENTOI KAIKKI VAIHEET

AIKAJANA, KESKUSTELUT, SÄHKÖPOSTIT, TIEDOTE/PÄIVITYKSET
KOMMENTTEINEEN, MEDIAN YHTEYDENOTOT, ILMESTYNEET
JUTUT

ARVIOI

MISSÄ EI SUORIUDUTTU HYVIN?
TARVITAANKO KOULUTUSTA?

KUKAAN EI EPÄONNISTU YKSIN

SISÄINEN JA ULKOINEN

PÄIVITÄ KOOSTE SIITÄ, MITÄ TAPAHTUI JA MITÄ ON TEHTY
MYÖS EPÄONNISTUMISTEN JÄLKEEN!

VASTUUT – 4+ IHMISEN TYÖ

KUKA TEKEE JA TÄYDENTÄÄ AIKAJANAA?

KUKA KIRJOITTAO TIEDOTTEEN JA PÄIVITYKSET?

KUKA PÄIVITTÄÄ KANAVAT?

KUKA SEURAA SOSIAALISTA MEDIAA?

MIHIN TILANNEPÄIVITYSTÄ JAETAAN?

KUKA KOMMENTOI MEDIALLE?

TAVOITETTAVISSA MILLOIN VAIN

KUKA PITÄÄ YHTEYTTÄ VIRANOMAISIIN

KUKA DOKUMENTOI JA MINNE

MITÄ AINAKIN TARVITAAN

KRIISIVIESTINTÄSUUNNITELMA

JOKA LUETTU

JOHON SITOUDDUTTU

A5 JOKAISELLE YHTEISÖSSÄ

MITÄ TEEN, JOS OLEN ENSIMMÄINEN REAGOIJA

YHTEYSTIEDOT

MISSÄ ON KRIISIVIESTINTÄSUUNNITELMA

MITÄ TEEN JOS TOIMITTAJA SOITTAA ENKÄ TIEDÄ MITÄÄN